



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/>	Disciplina	<input type="checkbox"/>	Estágio
<input type="checkbox"/>	Atividade complementar	<input type="checkbox"/>	Prática de ensino
<input type="checkbox"/>	Monografia	<input type="checkbox"/>	Módulo

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

<input checked="" type="checkbox"/> OBRIGATÓRIO	<input type="checkbox"/> ELETIVO	<input type="checkbox"/> OPTATIVO
---	----------------------------------	-----------------------------------

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
ADMT0011	Processo Decisório	60	-	04	60	6º

Pré-requisitos		Co-Requisitos		Requisitos C.H.	
----------------	--	---------------	--	-----------------	--

EMENTA

Dimensão organizacional do processo decisório. Tomada de decisão: aspectos psicológicos, mitos e realidades. Métodos racionais e heurísticos. Análise de alternativas: problemática e processos técnicos. Criatividade: conceitos básicos e desenvolvimento. Negociação: extensão do conceito, problemas, técnicas e aprendizagem.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Aspectos Psicológicos e Estilos Cognitivos da Tomada de Decisão
 - Dados, Informação e Conhecimento;
 - O Processo Cognitivo;
 - O Processo Cognitivo Revisto;
 - Estilos Cognitivos.
- Processo de Tomada de Decisão;
 - Tipos de Decisão;
 - Natureza da Situação;
 - Nível Hierárquico;
 - Participação das Pessoas;
 - Resultado;
 - Etapas do Processo Decisório;
 - Modelos (Racional e Intuitivo);
 - Fatores que Afetam o Processo Decisório;
 - Dificuldades para Resolver Problemas.
- Ferramentas para Tomada de Decisões;
 - Histograma;
 - Diagrama de Causa e Efeito (Ishikawa);
 - Folhas de Checagem (verificação);
 - Diagrama de Pareto;
 - Gráficos de Controle;
 - Fluxograma;
 - Diagrama de Dispersão.
- Brainstorming;
 - Organização;

- 4.2 Regras;
- 4.3 Aplicações;
- 4.4 Segredos para um bom Brainstorming;
- 4.5 Estratégias para Estragar um Brainstorming.
- 5. Dimensão Organizacional do Processo Decisório;
 - 5.1 Teoria das Decisões;
 - 5.2 Modelos do Processo Decisório;
 - 5.3 Pensamentos Analítico e Sistemático;
 - 5.4 Níveis de Decisões;
 - 5.5 Estilos de Administração;
 - 5.9 Teoria da Racionalidade Limitada.
- 6. Árvore da Decisão;
 - 6.1 Decisões sob Risco;
 - 6.2 Elaboração da Matriz da Decisão;
 - 6.3 Solução de Problemas de Decisão Tomada sob Risco.
- 7. Dilema do Prisioneiro;
 - 7.1 Importância nas Organizações;
 - 7.2 Aplicação nas Organizações.
- 8. Atividades dos Gerentes: folclores e fatos;
 - 8.1 Determinação dos fatos e folclores apresentados por Mintzberg;
 - 8.2 Provas;
 - 8.3 Identificação das características da Tomada de Decisão pelos Gerentes;
 - 8.4 Papéis dos Gerentes.
- 9. *Balanced Scorecard*
 - 9.1 História e Conceito;
 - 9.2 Perspectivas;
 - 9.3 Medidas Essenciais;
 - 9.4 Determinação de Indicadores.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

SHIMIZU, T. Decisão nas organizações. Ed. Atlas.

MOORE, J. Tomada de decisão em administração com planilhas eletrônicas. Bookman companhia ed

BAZERMAN, MAX H. Processo decisório. Ed. Campus.

SPRAGUE, R. H.; HUGH, J. W. Sistema de Apoio a Decisão: colocando a teoria em prática. Ed. Campus.

MÉLO, M. A. do N.; VIEIRA, M. Das G.; PORTO, T. S. de O. Processo Decisório – Considerações sobre Tomada de Decisões. Editora Juruá, Curitiba, 201.

Material didático entregue em sala de aula.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE A DISCIPLINA

Núcleo de Gestão

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA



Emitido em 16/07/2020

EMENTA Nº 242/2020 - SECGC (12.33.89)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 16/07/2020 19:45)

MARCONI FREITAS DA COSTA

COORDENADOR DE GRADUACAO

1639834

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
242, ano: **2020**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **16/07/2020** e o código de verificação: **49a3fd5a7b**